

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договора с крайните потребители на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД - предприятие, което има право да предоставя обществена фиксирана телефонна услуга на територията на Република България, пренос и разпространение на телевизионни програми и достъп до Интернет, както и свързани с и към тях допълнителни услуги.

1. Предмет и общи положения

1.1. С тези Общи условия на договора между "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „Мария Луиза“ № 3, ЕИК: 115100705, и неговите крайни потребители, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ" се уреждат условията и редът за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга на територията на Република България и за предоставяне на други услуги, в т. ч. достъп до интернет и пренос и разпространение на телевизионни програми.

1.2. Тези Общи условия са задължителни за "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях. Общите условия имат задължителен характер спрямо ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от момента на приемането им. Приемането на настоящите Общи условия от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършва със сключването на индивидуален писмен договор.

1.3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат физически лица, както и еднолични търговци или юридически лица, които ползват или са заявили ползване на обществена фиксирана телефонна услуга, или други услуги, предоставяни от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

2. Видове услуги, предоставяни от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД чрез МРЕЖАТА

2.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя чрез МРЕЖАТА една или няколко от следните услуги:

2.1.1. обществена фиксирана телефонна услуга, при която ПОТРЕБИТЕЛИТЕ получават възможност да осъществяват входящи и изходящи повиквания, факсимилни съобщения и пренос на данни чрез модеми, включително безплатен достъп до услуги за спешни повиквания към „Спешна медицинска помощ“, „Полиция“ и „Пожарна безопасност и защита на населението“, както и повиквания към единния европейски номер за спешни повиквания 112 до момента на прекратяване на договора по реда на тези Общи условия. За ползване на услугата "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя вторично на ПОТРЕБИТЕЛЯ един или повече номера от номерационния си план.

2.1.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заедно с обществената телефонна услуга и някои от следните услуги:

2.1.2.1. достъп до услуги с добавена стойност чрез номера в мрежата на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

2.1.2.2. информационни услуги относно електронните съобщителни услуги, предлагани от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

2.1.2.3. следните допълнителни услуги: „идентификация на линията на викация“, „идентификация на свързаната линия“, „забрана на идентификация на линията на викация“, „конферентен разговор“, „конферентна стая“, „пренасочване на входящо факсимилно съобщение към електронна поща“;

2.1.3. достъп до интернет;

2.1.4. пренос и разпространение на телевизионни програми посредством Интернет протокол (IP) и чрез декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB), инсталирано към телевизионния приемник на ПОТРЕБИТЕЛЯ (наричана IPTV или още интерактивна цифрова телевизия).

2.1.4.1. разпространението на телевизионни програми може да включва пакети от телевизионни програми и/или допълнителни платени канали. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД може да предоставя и допълнителни интерактивни услуги като „поръчка на предаване или филм“ (video on demand), „достъп до платени телевизионни излъчвания“ (pay per view) и др.

2.1.5. приложни услуги, представляващи правото на ползване на ресурсите на определена компютърна конфигурация (сървър), преотстъпване на част от неговото дисково пространство, изчислителни ресурси и програмно осигуряване, чрез които ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава възможност предоставена от него информация да бъде достъпна от други компютри през Интернет, както и възможност за отдалечен достъп до оборудването, на което услугата/ите се предоставят. ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам осигурява компютърна конфигурация, програмни продукти и достъп до Интернет, необходими му за достъпа и ползването на този вид услуги:

2.1.5.1. уеб хостинг (Webhosting) – услуга за съхраняване на сървър на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД на информация в електронен вид, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ прави достъпна в Интернет посредством протокол за обмен на хипертекст (Hyper-Text Transfer Protocol, HTTP съгласно стандарт RFC2616 и последващите);

2.1.5.2. виртуален сървър (Virtual Private Server/VPS) – услуга за предоставяне на дисково пространство, оперативна памет и изчислителни ресурси в определен обем на сървър при “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД заедно с предварително инсталирана операционна система, посредством които ПОТРЕБИТЕЛЯТ има възможност да публикува и споделя информация в електронен вид с трети лица в Интернет, а също така да инсталира и ползва програмни продукти, за които предварително притежава съответните права за ползване;

2.1.5.3. нает сървър (Dedicated Server) - услуга за отдава под наем на собствен на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД обособен сървър на ПОТРЕБИТЕЛ, на който съответния ПОТРЕБИТЕЛ може да инсталира операционна система и програмни продукти, за които предварително притежава съответните права за ползване или да ползва операционна система и програмни продукти, инсталирани от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД;

2.1.5.4. електронна поща (E-mail) – услуга за предоставяне на достъп до пощенски кутии за съхранение на електронни писма, обединени в една или

повече логически групи (домейн) посредством протоколи за обмен на информация (SMTP по стандарт RFC821 и последващите, IMAP по стандарт RFC 2195 и последващите, POP3 по стандарт RFC 1460 и последващите).

2.1.5.4.1. Услугата E-Mail включва "филтриране на нежелана електронна поща" и "филтриране на електронна поща, съдържаща злоумишлен код". В зависимост от техническата възможност, електронни съобщения, идентифицирани по тези две функции, могат да бъдат върнати, изтрити, преместени в друга директория или съответно обозначени. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не може да гарантира, че по всяко време коректно ще идентифицира всяко подобно съобщение - нито по отношение вярно разпознаване на съобщения, подлежащи на филтриране, нито по отношение филтриране на съобщение, неподлежащи на филтриране.

2.1.5.4.2. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се съгласяват, че електронна поща, изпратена чрез Услугата E-Mail, може да не достигне до крайния получател, по причини, независещи от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

2.1.5.4.3. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се съгласяват, че "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД ще приема от тяхно име само съобщения, чиято големина не надвишава свободното пространство в пощенската кутия, за която е предназначено. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не следи наличното свободно място в пощенските кутии. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се съгласяват, че проследяването в пощенските им кутии да има достатъчно свободно място е изцяло техен ангажимент.

2.1.6. Ко-локация (Co-location) - "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ място в притежавано или наемано от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД помещение, в което ПОТРЕБИТЕЛЯТ да разположи свое собствено оборудване за ползване и/или предоставяне на електронни съобщителни услуги.

2.1.7. Ползване на Интернет име (Domain Name) - "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ за ползване Интернет име (Domain Name), което предварително е регистрирал на свое име и за своя сметка. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя Интернет имена само от онези групи (зони), в което има право да регистрира имена. Интернет име се предоставя за ползване само, ако към момента не е заето от друг ползвател.

2.2. При предоставянето на услугата по т. 2.1.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД е длъжно да осигурява качество на обслужване, определено от следните стойности на показателите:

2.2.1. време за отстраняване на повреди – до 24 (двадесет и четири) часа;

2.2.2. време за установяване на връзка – до 12 (дванадесет) секунди;

2.2.3. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор – до 30 (тридесет) секунди;

2.2.4. време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги – до 30 (тридесет) секунди;

2.2.5. процент на неуспешни повиквания – до 5 (пет) на сто.

2.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, при наличие на техническа възможност, открива нов телефонен пост за включване във фиксираната си електронна съобщителна мрежа или

прехвърля съществуващ такъв в срок до 30 (тридесет) дни, считано от получаване на искане от ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ разполага с физическа свързаност до МРЕЖАТА и в срок до 60 (шестдесет) дни, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не разполага с такава.

2.4. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД активира обществената фиксирана телефонна услуга в срок до 24 (двадесет и четири) часа след подписване на Индивидуален договор за услуги, изграждане на физическа свързаност до МРЕЖАТА (когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не разполага с такава), заплащане на еднократна цена за свързване, както и дължимата месечна абонаментна цена, съобразно тези Общи условия и изчисления от ПОТРЕБИТЕЛЯ абонаментен или тарифен план.

2.5. При активиране на услугата се съставя констативен протокол – неразделна част от договора за услуги, който съдържа данни за предоставеното на ПОТРЕБИТЕЛЯ оборудване, както и Констативен протокол за активиране на услугата. Протоколът се подписва от ПОТРЕБИТЕЛЯ и от представител на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

2.6. Едновременно с активиране на услугата по т.2.4., "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, при наличие на техническа възможност, активира услугите по т. 2.1.3 и т. 2.1.4., съобразно изчисления от ПОТРЕБИТЕЛЯ абонаментен или тарифен план.

2.7. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД поддържа на страницата си в интернет на адрес www.itdnet.net актуална информация, която обновява периодично, относно видовете електронни съобщителни услуги, които предоставя към съответен момент.

3. Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

3.1. Договорът между "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

3.2. В договора се посочват:

3.2.1. идентификационни данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и телефон (факс), електронен адрес и адрес на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

3.2.2. идентификационни данни на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

3.2.3. вид и описание на услугите, които ще се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

3.2.4. срок на ползване на услугите, който е и срок на договора за услуги;

3.2.5. цени, ценови пакети или тарифи, както и условия и срокове на плащане;

3.2.6. условия за продължаване и прекратяване на договора, както и други условия.

3.3. При сключване на индивидуалния договор за услуги ПОТРЕБИТЕЛЯТ се идентифицира, както следва:

3.3.1. за физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име; единен граждански номер (ЕГН) за български

граждани или личен номер на чужденец (ЛНЧ) за чуждестранни граждани; номер, дата и място на издаване на документа за самоличност; постоянен адрес на територията на Република България;

3.3.2. за юридически лица и еднолични търговци - удостоверение за актуално състояние, издадено от компетентен орган не по-рано от 6 (шест) месеца, преди предоставянето му, единен идентификационен код (ЕИК) и където е приложимо, идентификационен номер по Закона за данъка върху добавената стойност.

3.4. При сключване на договора за услуги "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да изисква и други документи, необходими за сключване на индивидуалния договор за услуги, както и данни необходими за издаване на месечните фактури за дължимите от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми. Документите могат да се използват от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД само за реализиране на права и изпълнение на задължения по тези Общи условия и договора и в съответствие с изискванията на закона и тези Общи Условия. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД няма да изисква от ПОТРЕБИТЕЛЯ документи, които не са свързани с предоставяне, ползване или прекратяване ползването на услуги.

3.5. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат ПОТРЕБИТЕЛИ на мрежата, както и да събират плащания от ПОТРЕБИТЕЛИ по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните ПОТРЕБИТЕЛИ по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване.

3.6. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да откаже сключване на договор с ПОТРЕБИТЕЛ, при наличие на някоя от следните хипотези:

3.6.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не предостави данни, изисквани от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

3.6.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не предостави на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД поискан документ, удостоверяващ верността на посочените данни;

3.6.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в неизпълнение на свое задължение по друг договор, сключен с "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

3.6.4. е установено от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, че лицето е използвало или е допуснало да бъдат използвани крайни електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели по друг договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

3.6.5. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата.

3.7. Изменение на индивидуален договор за услуги се допуска при следните обстоятелства:

3.7.1. изменение на договора може да поиска всяка от страните в срока на действието му;

3.7.2. изменение на договора може да се извърши при наличие на непреодолима сила, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен държавен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност;

3.7.3. страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения, които стават неразделна част от договора за услуги.

3.8. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, сключен с определен срок, се продължава при следните условия:

3.8.1. по взаимно съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ и "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, изразено в писмена форма;

3.8.2. в случай, че никоя от страните не уведоми писмено другата страна в 14 (четирнадесет) дневен срок преди изтичане на определения в договора за услуги срок, че желае да прекрати договора, той автоматично продължава действието си за нов срок равен на първоначалния. Правилото на тази точка е приложимо многократно.

3.9. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД се прекратява:

3.9.1. с изтичане на срока, регламентиран в договора при спазване на предизвестие по т. 3.8.2, или при взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

3.9.2. едностранно, без предизвестие от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, при неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т.11.4.3., т.9.1.2 и т.9.1.3 от тези Общи условия, както и в случай, че се установи, че предоставяната/ите Услуга/и се използват в нарушение на приложимото българско, европейско и/или международно законодателството, както и когато е установено, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не ползва услугата за собствени нужди, а предоставя услуги чрез нея;

3.9.3. незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

3.9.4. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган.

3.9.5. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) Индивидуалният договор за услуги на ПОТРЕБИТЕЛ, който е подал заявление за пренасяне на номер/а от мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, се прекратява по реда на тези Общи условия, сключения индивидуален договор и при наличие на:

3.9.5.1. писмено съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяване на договорните му отношения с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Приемачия доставчик;

3.9.5.2. декларация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор за услуги с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, по образец;

3.9.5.3. упълномощаване на Приемачия доставчик от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ да прекрати договорните взаимоотношения между ПОТРЕБИТЕЛЯ и „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, по образец.

Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е заявил пренасяне само на част от номерата, предоставяни му от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, индивидуалният договор за услуги не се прекратява по отношение на номера/та, оставащи в мрежата на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

3.9.6. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) В случай, че след спиране на достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД на основание т.5.11., ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплати задълженията си към Даряващия доставчик в срок от 10 (десет) дни, считано от спирането на достъпа, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД прекратява индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ и връща пренесения/те номер/а на Държателя на обхват от номера, освен при хипотезата на т.5.12. от настоящите Общи условия.

3.10. Договорът може да се прекрати с 60 (шестдесет) дневно предизвестие от всяка от страните и без да е налице неизпълнение на другата страна, освен в случаите когато договорът е сключен като срочен (с минимален срок). Този договор се прекратява по реда на т.3.8.2. по-горе.

3.11. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да прехвърлят на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по сключения по реда на тази т. 3 договор с "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, само ако "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД е дал предварително изричното си писмено съгласие за осъществяване на прехвърлянето, освен ако не е предвидено друго в договора.

4. Оборудване

4.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ за срока на Индивидуалния договор за услуги оборудване, което подробно се описва в Констативния протокол за предоставено оборудване – част от индивидуалния договор за услуги.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка необходимото електрическо захранване и крайни електронни съобщителни устройства, необходими за ползване на услугите.

4.3. Предаването и приемането на предоставеното от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД оборудване по т. 4.1. става с подписване на Констативния протокол за предоставено оборудване от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.4. За срока на индивидуалния договор за услуги, предоставеното оборудване остава изключителна собственост на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, независимо от начина на закрепването му в помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да предявява претенции, нито да упражнява право на задържане или да извършва прихващане със свои вземания относно оборудването.

4.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен за своя сметка за осигуряване на необходимите помещения, електрическото захранване и други условия, които осигуряват правилната работа на оборудването. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отговорен и за безопасността по експлоатацията на оборудването след инсталацията. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва всички дадени от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД инструкции във връзка със съхраняването и употребата на оборудването, а ако такива не са дадени, да полага спрямо него грижа поне каквато полага за своето имущество.

4.7. Всички повреди, причинени на оборудването от неправилна експлоатация, каквито и да било случайни събития, непреодолима сила, кражби или посегателства от

служители на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от лица от неговото домакинство или трети лица, се отстраняват за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право сам да ремонтира, замества, мести или по всякакъв друг начин да променя каквато и да е част от оборудването без предварително писмено разрешение от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

4.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да върне незабавно на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставеното оборудване при прекратяване на индивидуалния договор за услуги в състоянието, в което го е получил, като се отчете нормалното овехтяване за срока на ползване.

4.10. Когато "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предостави като част от услуга възможност за отдалечен достъп до свое оборудване, ПОТРЕБИТЕЛЯТ не придобива права на собственост нито върху оборудването, използвано за предоставяне на услугата, нито върху програмните продукти, които "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД е инсталирало за предоставяне на Услугата.

4.10.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ гарантира, че има право да ползва и разпространява всички материали, които прави достъпни на трети лица в Интернет посредством услугите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД (включително, но не само, текст, изображения, документи, звуко- и видеозаписи и всякакви други материали в електронен формат) по отношение на правото на интелектуална собственост, включително авторски права и търговски марки и освобождава „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД от всякаква отговорност във връзка с разпространението им.

4.10.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да разпространяват или съхраняват материали, които не са негова собственост или няма право за ползването им, през която да е от услугите и/или продуктите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, както и материали, чрез които се нарушават правата на трети лица, както и актове на българското, европейското и/или международно законодателство.

5. Права на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД

5.1. При предоставяне на услугите по т. 2 от тези Общи условия "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право:

5.1.1. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си съответните суми за предоставените от него услуги в сроковете, определени в т. 11 на тези Общи условия;

5.1.2. да прекрати изцяло или частично предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛ в случай на неплащане на цените по т. 11.4., като това не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението за заплащане на съответните месечни абонаментни цени, съгласно избрания от него тарифен/абонаментен план;

5.1.3. да получава обезщетенията, предвидени в т. 10 на тези Общи условия;

5.1.4. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и/или надстройки на МРЕЖАТА;

5.1.5. на достъп до помещения в имота на ПОТРЕБИТЕЛЯ в предварително писмено или по друг подходящ начин уточнено с него време, с цел изграждане, поддържане, настройка и/или ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

5.1.6. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване към мрежата или възстановяване на спрян достъп на ПОТРЕБИТЕЛ до мрежата, когато лицето, което е поискало това:

5.1.6.1 не предостави изисканите от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД документи за сключване на индивидуален договор за услуги;

5.1.6.2. има просрочени задължения към "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД или ПОТРЕБИТЕЛЯТ е в неизпълнение на свое задължение по друг договор, сключен с "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

5.1.6.3. е използвало или е допуснало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.

5.1.7. да прекрати едностранно договора за услуги без предизвестие в случаите по т. 3.9.2.;

5.2. За предоставянето на електронни съобщителни услуги, посочени в индивидуалния договор за услуги и с цел законосъобразно оформяне на документацията с ПОТРЕБИТЕЛЯ, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да събира, обработва, използва и съхранява данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, когато те са непосредствено предназначени за предоставяне на електронни съобщителни услуги. Данните, които "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД събира, обработва, използва и съхранява са:

5.2.1. трафични данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, както и доказване на тяхната достоверност:

5.2.1.1. номер на викащ и викан потребител;

5.2.1.2. номер на карта, когато се използват карти за електронно разплащане;

5.2.1.3. начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни за целите на таксуването;

5.2.1.4. вид на електронната съобщителна услуга;

5.2.1.5. точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час, с точност до секундата при наличие на техническа възможност;

5.2.1.6. данни за вида на връзката или зоните – часови и териториални, необходими за определяне стойността на услугата;

5.2.1.7. други данни, необходими за изграждане и поддържане на повикването;

5.2.2. Данни необходими за разплащане и за формиране на абонатните сметки:

5.2.2.1. данни за абоната – име, ЕГН/личен номер и адрес на ПОТРЕБИТЕЛЯ – физическо лице, съответно наименование, седалище и адрес на управление на ПОТРЕБИТЕЛЯ – юридическо лице или едноличен търговец, както и съответния ЕИК;

5.2.2.2. вид на използваните електронни съобщителни услуги;

5.2.2.3. общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на отчитане;

5.2.2.4. стойност на използваните услуги за съответния период на отчитане;

5.2.2.5. информация, относно изборния от ПОТРЕБИТЕЛЯ начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

5.2.2.6. информация за заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ промени в ползването на услугата;

5.2.2.7. информация относно настройките, направени от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

5.2.2.8. други данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ при наличие на писмено съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

5.2.3. Данни във вид и количество, съхранявани за срок от 12 (дванадесет) месеца, които са необходими за:

5.2.3.1. проследяване и идентифициране на източника на връзката;

5.2.3.2. идентифициране на направлението на връзката;

5.2.3.3. идентифициране на датата, часа и продължителността на връзката;

5.2.3.4. идентифициране на типа на връзката;

5.2.3.5. идентифициране на крайното електронно съобщително устройство на потребителя или на това, което се представя за негово крайно устройство.

5.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да събира, обработва и използва данните по т. 5.2. на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ единствено и само във връзка с предоставянето на услугите по договора и в съответствие със законодателството на Република България.

5.4. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да прави повиквания и да изпраща съобщения и/или електронна поща на ПОТРЕБИТЕЛЯ за целите на директния маркетинг и реклама на собствените си електронни съобщителни услуги, без да е необходимо изрично съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ за това.

5.5. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да формира и предлага ценови пакети за предлаганите от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД услуги, като във всички случаи осигурява право на ПОТРЕБИТЕЛЯ да ползва услуги, необвързани в пакет, по цени, извън ценовия пакет.

5.5.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да променя видовете телевизионни пакети и/или допълнителните платени канали, както и да спира предоставянето на някоя/и от предоставяните програми и/или канали, за което уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез съобщение на своята интернет страница.

5.6. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да предлага отстъпки и/или промоции в случаите, когато е направило публично известни условията, при които се правят тези отстъпки и/или промоции. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД осигурява възможност предвидените отстъпки и/или промоции да се ползват от всеки, които отговаря на предварително оповестените условия за тяхното предоставяне.

5.7. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя услуги с отстъпка на лица с над 71% (седемдесет и едно на сто) намалена трудоспособност, след представяне от страна на тези ПОТРЕБИТЕЛИ на документ, удостоверяващ посочените обстоятелства и издаден от компетентен орган.

5.8. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право временно да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до МРЕЖАТА при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

5.9. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право временно да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до МРЕЖАТА или до част от нея в случай, че установи, че при използването от ПОТРЕБИТЕЛЯ на Услугата/ите са налице предпоставки за: влошаване качеството на услугите, предоставяни от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД на трети лица; влошаване качеството на услугите, предоставяни от други предприятия на трети лица; разпространение на непоискани електронни съобщения, разпространение на компютърни вируси, използване на мрежата за неправомерен достъп до всяка друга машина, достъпна чрез мрежата.

5.10. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до съответните Услуги в случай, че установи нарушение на т. 9.1.12., т.9.1.14. и/или т.9.1.15. от тези Общи условия. Достъпът до услугата се възстановява в срок от 24 часа след отстраняване на нарушението. Заплащането на месечната абонаментната цена за услугата за периода на спирането остава дължимо.

5.11. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да спре достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата си, когато последният не е заплатил свои задължения към Даряващия доставчик в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на първата фактура. Тези задължения следва да са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера/та до прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик. В срок от 2 (два) работни дни от получаване на уведомлението от Даряващия доставчик за неизплатени задължения, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД уведомява последния за действията, които смята да предприеме. Спирането на достъпа се извършва в срок от 1 (един) работен ден от изпращане на уведомлението до Даряващия доставчик по предходното изречение.

5.11.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) работен ден от получаване на уведомление от Даряващия доставчик за погасяване на задълженията. Предплатените от ПОТРЕБИТЕЛЯ такси, отнасящи се за периода, през

който достъпа на ПОТРЕБИТЕЛЯ до мрежата е бил спрян на основание т.5.11. , не подлежат на връщане.

5.12. По свое усмотрение, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да заплати задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т.5.11. към Даряващия доставчик и при следния ред и условия - "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за размера на дължимата сума и ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заплати сумата или не посочи възражения , които следва да бъдат противопоставени на Даряващия доставчик в срок от 1 (един) ден от уведомяването, приема се, че е налице потвърждаване на ликвидността и изискуемостта на задълженията, както и съгласие за заплащането им от страна на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. В този случай се счита, че "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД встъпва в дълга на ПОТРЕБИТЕЛЯ към Даряващия доставчик и в правата на Даряващия доставчик към ПОТРЕБИТЕЛЯ. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да упражни регресните си права срещу ПОТРЕБИТЕЛЯ, чиито задължения са били платени по реда на настоящата т.5.12., до размера на платените суми и по съдебен ред и/или посредством включване на дължимата сума във фактурата на ПОТРЕБИТЕЛЯ за следващия месец.

6. Задължения на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД

6.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД е длъжно:

6.1.1 да изгражда, поддържа и развива МРЕЖАТА в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти, като спазва изискванията за качество на обслужване и правилата и техническите изисквания за безопасност. За целта "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД използва само технически изправни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД използва електронни съобщителните устройства само по предназначението и по начина, определен от производителя;

6.1.2. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 (двадесет и четири) часа в денонощието 7 (седем) дни в седмицата;

6.1.3. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност и прозрачност;

6.1.4. да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях съобразно категориите ПОТРЕБИТЕЛИ, обема на трафика и други условия, свързани със свободата на договаряне;

6.1.5. предварително да уведомява писмено или по друг подходящ начин ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни помещения;

6.1.6. да спазва срока за откриване на нов телефонен пост/прехвърляне на съществуващ такъв и активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т. 2.4 от тези Общи условия;

6.1.7. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуване на съобщение на интернет страницата на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД или по друг подходящ начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти и/или поради развитие на МРЕЖАТА, както и за

сроковете на прекъсването и/или влошеното качество на услугата в срок най-малко от 48 (четиридесет и осем) часа преди ефективното ѝ прекъсване. Под подходящ начин за уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита информирането им по пощенски път, по факс, чрез електронна поща или чрез повикване към тях;

6.1.8. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуване на съобщение на интернет страницата си или по друг подходящ начин във възможно най-кратък срок за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

6.1.9. да пази цялата информация, отнасяща се до сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение най-малко на 12 (дванадесет) месеца;

6.1.10. да предоставя безвъзмездно на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице детайлизирана сметка за ползваните услуги, заедно с данъчна фактура, както и да предоставя безвъзмездно достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка съдържа следната информация:

6.1.10.1. всички видове ползвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги през разплащателния период;

6.1.10.2. брой на ползваните услуги;

6.1.10.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;

6.1.10.4. общ размер на сметката;

6.1.10.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;

6.1.10.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на ПОТРЕБИТЕЛЯ, съобразно начина на ползване на услугата, договорен между ПОТРЕБИТЕЛЯ и „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД;

6.1.10.7. общ размер на дължимата сума;

6.1.10.8. срок за плащане;

6.1.10.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни;

6.1.10.10. идентификационни данни на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД;

6.1.10.11. адрес, телефон и електронен адрес на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

6.1.10А. да предоставя безвъзмездно на ПОТРЕБИТЕЛЯ по електронен път достъп до информацията относно ползваните услуги, както и да дава възможност за поръчка на допълнителни услуги. В този случай достъпът до информацията, съответно, извършването на поръчка се извършва при въвеждане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на уникален идентификатор (комбинация от име и парола или таен цифров код), които предварително са му предоставени от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и които имат силата на електронен подпис съгласно чл. 13, ал.1 от ЗЕДЕП. Всички действия, извършени след въвеждане на уникалния идентификатор, ще се считат за действия на съответния ПОТРЕБИТЕЛ.

6.1.11. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;

6.1.12. да предоставя на предварително оповестен на страницата си в интернет или по друг подходящ начин телефон, информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

6.1.13. да оповести на страницата си в интернет или по друг подходящ начин адрес и/или телефон, на които да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди и други форми на неизправно получаване на услугите като води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

6.1.14. да отстранява повредите и привежда МРЕЖАТА в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок до 24 (двадесет и четири) часа, с оглед външните причини, предизвикали повредата и във време, което е съобразено с причиняване на минимални неудобства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;

6.1.15. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срока по т. 2.2.1. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, посредством упълномощените за това лица;

6.1.16. да осигурява безплатен достъп до услугите за спешни повиквания в случаите, когато предоставя фиксирана обществена телефонна услуга до прекратяване на индивидуалния договор за услуги с ПОТРЕБИТЕЛЯ по реда на тези Общи условия;

6.1.17. да прекратява/спира изцяло или частично предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове с изключение на достъпа до услугите за спешни повиквания, съгласно т. 6.1.16.;

6.1.18. да вписва безплатно име, адрес и телефонен номер, съответно фирма, адрес и телефонен номер на своите ПОТРЕБИТЕЛИ в издавания от него телефонен указател в писмена и/или електронна форма.

6.2. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се задължава безвъзмездно да информира своите ПОТРЕБИТЕЛИ, в случай че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици, като даде възможност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответно да реализират повикването или да го прекратят. Информирането за пренесените номера ще се осъществява чрез единен звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и при технически параметри, съгласно приложимите нормативни актове, като „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД ще предоставят период от 2 (две) секунди, следващ звуковия сигнал, който да даде възможност за избор от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ да прекрати или да осъществи повикването. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да се запознаят предварително със сигнала от Интернет страницата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

6.3. (в сила от 06.август.2010г.) „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, в качеството на Приемач доставчик, връща пренесените в мрежата му номер/а на Даряващия доставчик, в случай че впоследствие се установи тяхното неправомерно пренасяне.

7. Отговорност на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД

7.1. В случай на забава при активирането на услугите по т. 2.4 от тези Общи условия, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД дължи неустойка за всеки ден забава в размер на 0.1% (нула цяло и едно на сто) от еднократната цена за свързване. Неустойката се изплаща в срок до 1 (един) месец от датата на закъснението. Изплащането на неустойката може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец, при съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ за това.

7.2 За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугите повече от 3 (три) дни през един календарен месец, дори когато дните не са последователни, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т. 6.1.15. от тези Общи условия.

7.3. Когато "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т. 6.1.7. или не спази съответния посочен срок, дължи неустойка в размер на 0.1% (нула цяло и едно на сто) от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

7.4. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по т. 7.1, т. 7.2 и т. 7.3 от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ по негово изрично писмено искане.

7.5. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД носи отговорност за виновно причинени вреди от прекъсване или влошаване на качество на услугите при неизпълнение на задълженията си към ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които спазват задълженията си относно техническите изисквания и указанията за ползване на услугите за повиквания „от край до край“ на територията на страната.

7.6. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност при прекъсване или влошаване на качеството на услугите поради виновно поведение на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като недопускане на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД до помещенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в които са инсталирани съоръжения и/или оборудване; неспазване на технически изисквания и указания на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за ползване на услугата, техника или оборудване и др.

7.7. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност в следните случаи:

7.7.1. При изградена връзка, преминаваща през няколко електронни съобщителни мрежи, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, когато това се дължи на повреди и неизправности в мрежи на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги.

7.7.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност при невъзможност за предоставяне и ползване на услугата или при влошаване качеството ѝ, в случай, че смущенията се дължат на периодични или инцидентни тестове, планирани или необходими, които се провеждат от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и за които потребителите

са уведомени по реда на т. 6.1.7., както и при неработоспособност на МРЕЖАТА, преносната среда или оборудване, което не е възникнало по вина на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

7.8. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност за съдържанието на обменяната от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ информация.

7.8.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност за съхранението на файлове, електронни съобщения, данни и всякаква друга информация на ПОТРЕБИТЕЛЯ, намиращи се на сървърите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД във връзка с предоставяните съгласно настоящите Общи Условия Услуги. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за създаване и поддържане на архивни копия от тази информация извън сървърите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, причинени от загуба на такава информация.

7.9. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си при извънредни обстоятелства или причини, независещи от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за периода, докато трае съответното обстоятелство или причина.

7.9.1. Когато "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД е под въздействие на извънредни обстоятелства или причини, независещи от него е длъжно да уведоми незабавно ПОТРЕБИТЕЛЯ за обстоятелствата и ограниченията, наложени от тях.

7.9.2. Ако извънредните обстоятелства или причините, независещи от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД продължат повече от 30 (тридесет) дни и ПОТРЕБИТЕЛЯТ загуби интерес от продължаване действието на договора, той може да поиска прекратяване на същия. В този случай договорът се прекратява незабавно от момента на получаване на искането за прекратяване от другата страна без последствия за страните.

7.9.3. В случай на спор, извънредните обстоятелства или причини, независещи от страната се доказват пред ответната страна със сертификат за форс мажор, издаден от Българската търговско-промишлена палата, или друг официален документ или по друг подходящ начин.

8. Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

8.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

8.1.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

8.1.2. да получават услугите по т. 2 с параметри и качество, съгласно тези Общи условия и индивидуалния договор за услуги, подписан между страните;

8.1.3. да получават информация и справки относно ползването на услугите, предоставяни от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

8.1.4. да ползват услуги, необвързани в пакет по цени, извън ценовия пакет

8.1.5. да уведомяват "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД за проблеми, свързани с ползването на услугите;

8.1.6. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори по реда на тези Общи условия;

8.1.7. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и услугите, предоставяни чрез нея, в случай, че неспазването е свързано с условията на Закона за електронните съобщения или тези Общи условия от страна на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД;

8.1.8. да заявяват изрично и писмено, изцяло или частично включване на данните си в телефонен указател, както и да поискат проверка, поправка и заличаване

изцяло или частично на данните си от телефонен указател. Данните се заличават или изменят при издаването на нов или при актуализирането на съществуващ телефонен указател;

8.1.9. да поискат в телефонния указател да бъде включена допълнителна информация за други лица, ползващи съвместно абонатната линия, ако те са дали предварително писмено съгласието си за това.

8.1.10. да получават безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги, заедно с данъчна фактура, както и да получава безвъзмездно достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги;

8.1.10а. да получат уникален идентификатор (съчетание на име и парола или цифров код), посредством който да получава безвъзмездно достъп до информация в електронен вид относно ползваните услуги и да извършва поръчка на нови такива, когато „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД е предвидил такава възможност за съответната услуга;

8.1.11. да не получават детайлизирана сметка след изрично писмено искане за това.

8.1.12. да получават след изрично направено писмено искане възмездно от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която да съдържа информация за:

8.1.12.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

8.1.12.2. стойността на всяко осъществено повикване;

8.1.12.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

8.1.13. да дава предварително писмено съгласие за получаване на повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг, извън случаите по т. 5.4.;

8.1.14. да изразява изрично несъгласие с бъдещо получаване на съобщения за целите на директния маркетинг и реклама на услугите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

8.1.15. (изм. и доп. в сила от Об.август.2010г.) да поискат преместване на телефонния пост на друг адрес в рамките на един географски национален код за направление и запазване на предоставения им номер, при наличие на техническа възможност – срокът за осъществяване на този вид преносимост не може да е по-дълъг от 7 (седем) работни дни при пренасяне на единичен номер и 10 (десет) работни дни при пренасяне на група от номера, считано от подаване на заявление по образец в касите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД ;

8.1.16. да бъдат информирани при планирани прекъсвания и при очаквано влошаване на качеството на предоставяната услуга;

8.1.17. да поискат с писмено заявление до „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД да бъдат проследени обезпокоителни и злоумишлени повиквания, когато е приложимо;

8.1.18. да прекратяват ползването на услуги по свое желание след подаване на 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД;

8.1.19. да поискат възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си към „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, преди прекратяване на договора за услуги поради неплащане на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ към „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

8.1.20. да поискат временно спиране на обществена фиксирана телефонна услугата за срок не по-малко от 2(два) месеца и не повече от 6 (шест) месеца в рамките на една календарна година и при условие, че съответния ПОТРЕБИТЕЛ:

8.1.20.1. е заплатил всички фактури и начислени задължения, към датата на заявяване, включително и съответната такса за временно спиране;

8.1.20.2. подаде заявление до „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД;

8.1.20.3. заявлението е подадено след изтичането на минималния срок на договора (когато е приложимо);

8.1.20.4. сключи нарочно допълнително споразумение към договора.

8.1.21. да поискат възобновяване на временно спряна услуга, след изтичането на срока за спиране, но не по-късно от 6 (месеца) от датата на заявлението за временно спиране. В случай, че в срок до 30 (тридесет) дни след посочения в заявлението срок за спиране, ПОТРЕБИТЕЛЯТ не заяви възобновяване, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД има право да прекрати договора с този ПОТРЕБИТЕЛ едностранно и без предизвестие.

8.2. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да деактивира уведомяването по т.6.2. за пренесени от мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД в мрежата на други доставчици номера с попълване на заявление по образец, като деактивирането се допуска по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, а в случай на техническа възможност - и по отношение на конкретно посочени от ПОТРЕБИТЕЛЯ номер или номера.

8А. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) Процедура за пренасяне на географски и негеографски номера - Взаимоотношения на ПОТРЕБИТЕЛЯ с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, в качеството на Даряващ доставчик, права и задължения

8А.1. Процедурата по пренасяне на номер/а започва с писмено заявление, подадено от съответния ПОТРЕБИТЕЛ до избрания Приемащ доставчик, негов оправомощен дистрибутор или търговски партньори. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва повече от един номер, той може да поиска пренасяне на цялата група номера или на част от тях. Заявлението за пренасяне следва да бъде по образец, изготвен и предоставен от Приемащия доставчик.

8А.1.1. Преносимост се прилага за географски номера и за негеографски номера от обхвата, определени от следните негеографски кодове за достъп:

8А.1.1.1. „700“ - код за достъп до услугата "персонален номер";

8А.1.1.2. „800“ - код за достъп до услуги с безплатен достъп;

8А.1.1.3. „90“ - код за достъп до услуги с добавена стойност.8А.2. При подаване на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да е ползвал услугите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД чрез съответния номер/а за период не по-малък от 3 (три) месеца.

8А.3. При подаване на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да заплати еднократна потребителска цена в размер определен от Приемащия доставчик.

8А.4. При подаване на заявлението за пренасяне се счита, че, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е подал едновременно с него и предизвестие за прекратяване на индивидуалния договор съгласно предвиденото в настоящите Общи условия, както и в самия индивидуален договор, за който се отнася предизвестие. Договорните отношения между „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ се прекратяват по отношение на номера/та, за които е поискано пренасяне и при спазване на следните изисквания: (1) към момента на

подаване на заявлението ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения към „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, пряко свързани с пренасяния номер/а, които са възникнали или са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението, (2) до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплати дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, (3) ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплати на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те номер/а, които са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне до прекратяване на договорните отношения.

8А.5. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД може мотивирано да откаже преносимост на номер/а пред Приемащия доставчик в следните случаи:

8А.5.1. Номерът е несъществуващ или не е предоставен на ПОТРЕБИТЕЛ на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД или не е активен;

8А.5.2. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД вече е получило от Приемащ доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

8А.5.3. Не са заплатени всички задължения към „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от ПОТРЕБИТЕЛЯ на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД;

8А.5.4. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасяния номер/а и услугите ползвани чрез него;

8А.5.5. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е ползвал услугите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;

8А.5.6. Представените от Приемащия доставчик данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ са непълни и/или неточни;

8А.5.7. При преносимост на група географски номера, чиято преносимост изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост, както и при незаплащане на дължимата цена за преконфигурация. Преконфигуриране се изисква за следните номера:

8А.5.7.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия.

8А.5.7.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;

8А.5.7.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;

8А.5.7.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;

8А.5.7.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI);

8А.5.8. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.

8А.6. В случаите на т.т.8А.5.7.1. до 8А.5.7.5. преконфигурирането се заявява в заявлението за преносимост, което ПОТРЕБИТЕЛЯТ подава пред Приемачия доставчик.

8А.7. При прекратяване на процедурата по разглеждане на заявлението за преносимост от страна на Приемачия доставчик, се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на индивидуалния договор за услуги. В случай на отстранима причина за отказ за пренасяне, договорът с ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му.

8А.8. Заявление за пренасяне на номер може да бъде подавано отново, когато пречките за отказа са отстранени.

8А.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да оттегли заявлението си за пренасяне на номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД. Заявлението се оттегля при Приемачия доставчик или при „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД в писмена форма, по образец.

8А.10. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД уведомява Приемачия доставчик преди деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост дали са заплатени всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него. В случай, че не са заплатени, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД и Приемачият доставчик се споразумяват за нова дата на прозорец на преносимост, която е до 30 (тридесет) дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. Приемачият доставчик има задължението да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин или да погаси от името и за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ тези задължения в предоставения срок. При неплащане до деня, предшестващ новата дата на прозореца на преносимост, процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30 (тридесет) -дневен срок от подаване на заявлението. При отстраними недостатъци за осъществяване на преносимостта, срокът на индивидуалния договор се счита продължен до прекратяване на процедурата за преносимост с писмен отказ или до реално осъществяване на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяване на договора.

8А.11. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД осигурява равнопоставеност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и собствените си ПОТРЕБИТЕЛИ.

8А.12. След осъществяване на преносимост на номер/а, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД осигурява възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги, които са били включени в ценовия пакет преди осъществяване на преносимост на номера/та, като (по избор на ПОТРЕБИТЕЛЯ) му предоставя нов номер/а на мястото на пренесения/те и така ПОТРЕБИТЕЛЯТ продължи да ползва своя ценови пакет или сключва с ПОТРЕБИТЕЛЯ нов договор за съответната допълнителна услуга, при равни условия с тези на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които ползват единствено допълнителна услуга въз основа на сключен договор с "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

8Б. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) Процедура за пренасяне на географски и негеографски номера - Взаимоотношения на ПОТРЕБИТЕЛЯ с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, в качеството на Приемаш доставчик, права и задължения

8Б.1. ПОТРЕБИТЕЛ, желаещ да пренесе номера/та си към мрежата на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, следва да подаде лично или чрез пълномощник заявление за преносимост по образец при „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, в качеството на Приемаш доставчик. При подаване на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да представи документите по т.3.3. от настоящите Общи условия. Ако заявлението се подава от пълномощник на ПОТРЕБИТЕЛЯ, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно настоящите Общи условия, с пълномощно с нотариална заверка на подписа, което да бъде предоставено и в оригинал.

8Б.1.1. Заявлението следва да бъде по образец и да съдържа:

8Б.1.1.1. За ПОТРЕБИТЕЛИ – физически лица български граждани – трите имена, ЕГН, номер на лична карта, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България;

8Б.1.1.2. За ПОТРЕБИТЕЛИ - физически лица чуждестранни граждани – имена, ЛНЧ (в случай че е налице такъв), номер на валиден документ за самоличност, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес);

8Б.1.1.3. За ПОТРЕБИТЕЛИ - физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

8Б.1.1.4. За ПОТРЕБИТЕЛИ - лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно ЗТР – фирма /наименование/, ЕИК, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;

8Б.1.1.5. За ПОТРЕБИТЕЛИ - лица, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР (до изтичане на вакантния период по § 4, ал. 1 от ДР на ЗТР), законът не предвижда извършването на пререгистрация, или законът предвижда единствено регистрация в регистър БУЛСТАТ и в НАП за целите на данъчното облагане - фирма /наименование/, седалище и адрес на управление, фирмено дело, код по БУЛСТАТ, ДДС номер (само за търговци, които са регистрирани по ДДС) и законен представител;

8Б.1.1.6. За ПОТРЕБИТЕЛИ - други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) – актът, с който са създадени; регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на

представляващия и/или посочване на акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и посочване на валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

8Б.1.1.7. Номер/а или група от географски номера, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

8Б.1.1.8. Телефонен номер за връзка с ПОТРЕБИТЕЛЯ;

8Б.1.1.9. Подпис, дата и точен час на подаване на заявлението;

8Б.1.1.10. Декларация от ПОТРЕБИТЕЛЯ, че посочените от него данни в заявлението са верни;

8Б.1.1.11. Писмено съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, както и декларация от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик;

8Б.1.1.12. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, съгласно т. 8Б.1.1.13. по-долу се считат оттеглени;

8Б.1.1.13. Упълномощаване на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ да прекрати договорните взаимоотношения между ПОТРЕБИТЕЛЯ и Даряващия доставчик;

8Б.1.1.14. Съгласие от ПОТРЕБИТЕЛЯ за предоставяне на данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително необходимите лични данни от страна на Даряващия доставчик;

8Б.1.1.15. Възможност ПОТРЕБИТЕЛЯ да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението номера да продължи.

8Б.1.2. Заявлението следва да отговаря и на следните условия:

8Б.1.2.1. Всички номера в заявлението трябва да бъдат в мрежата на един и същи Даряващ доставчик и от един и същи тип – географски или негеографски;

8Б.1.2.2. Броят на номерата, които могат да бъдат включени в заявлението е неограничен;

8Б.1.2.3. Заявлението съдържа възможност за посочване на начина на преконфигурация на географските номерата, чието пренасяне се иска, когато това е необходимо;

8Б.1.2.4. Всички негеографски номера в заявлението трябва да бъдат от един и същи тип - след код за достъп до услугата „персонален номер“ (700), след код за достъп до услуги с безплатен достъп (800) или след код за достъп до услуги с добавена стойност (90).

8Б.1.3. При подаване на заявлението за пренасяне на номер/а ПОТРЕБИТЕЛЯТ представя декларация за обстоятелството, че е титуляр на правото на ползване на заявените за пренасяне номер, както и документи удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост.

8Б.1.4. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД приема по избор на ПОТРЕБИТЕЛЯ отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от ПОТРЕБИТЕЛЯ брой номера или едно заявление за всички номера.

8Б.1.5. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД ще приема и заявления за преносимост по образец, издадени във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП), заявления, подадени по поща, факс и електронна поща няма да бъдат приемани.

8Б.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да подава заявление за пренасяне на номер/а до „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, всеки работен ден в касите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД удостоверява факта на подаването на заявлението, чрез предоставяне на копие от същото на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

8Б.2.1. При подаването на заявлението за пренасяне, ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде уведомен за цените и условията за пренасяне, както и за следното:

8Б.2.1.1. При пренасяне на ПОТРЕБИТЕЛ с предплатен достъп, пренасянето на номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит;

8Б.2.1.2. Условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при Приемания доставчик – абонамент или предплатени услуги. Възможността абонатите/потребителите да могат да запазят или сменят вида на сметката си при Приемания доставчик се преценява от последния съобразно търговската му политика;

8Б.2.1.3. Възможна загуба на ползваните от ПОТРЕБИТЕЛЯ допълнителни услуги след пренасяне на номера;

8Б.2.1.4. Възможно преконфигуриране на пренасяния номер/номера, при заплащане на съответната цена;

8Б.2.1.5. Основанията за отказ за преносимост на номера/та;

8Б.2.1.6. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

8Б.2.1.7. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период;

8Б.2.1.8. Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

8Б.3. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД сключва договор за предоставяне на фиксирани услуги и/или договор за предоставяне на негеографски услуги с ПОТРЕБИТЕЛЯ, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

8Б.4. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯ не се яви лично или чрез упълномощен представител при „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ по т.8Б.5. за „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД или по т.8А.5. за Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия

доставчик. В случаите по предходното изречение, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД уведомява незабавно Даряващия доставчик за оттеглянето на заявлението и прекратяване на процедурата за преносимост.

8Б.5. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

8Б.5.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е недееспособен и не е надлежно представяван от трето лице;

8Б.5.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от ПОТРЕБИТЕЛЯ;

8Б.5.3. ПОТРЕБИТЕЛЯ не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;

8Б.5.4. Представените от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни в заявлението са непълни и/или неточни;

8Б.5.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;

8Б.5.6. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в Общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД;

8Б.5.7. Липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

8Б.6. В случаите по т.т.8А.5.3, 8А.5.6., 8Б.5.1., 8Б.5.2., 8Б.5.3, 8Б.5.4. и 8Б.5.5. - за негеографски номера и в случаите по т.т.8А.5.3, 8А.5.6., 8А.5.7., 8А.5.8., 8Б.5.1., 8Б.5.2., 8Б.5.3, 8Б.5.4. и 8Б.5.5 – за географски номера. заявлението не се разглежда от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. В случай, че не са заплатени до деня, предшестваш датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него, преносимост не се извършва до отстраняване на този недостатък, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Приемащия доставчик. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на ПОТРЕБИТЕЛЯ се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното

предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, за които Даряващият доставчик е уведомил „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

8Б.7. В случай, че не са налице основанията за отказ съответно по т.8Б.5. или 8А.5., „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД и Даряващият доставчик, при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера, следва да осигурят пренасяне на единичен географски номер за не повече от 7 (седем) работни дни и пренасяне на група от географски номера за не повече от 10 (десет) работни дни, считано от подаване на заявлението за пренасяне в мрежата на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД и включва прозорец за преносимост не по-голям от 8 (осем) часа. Срокът на реализация на преносимост на негеографски номер е до 10 (десет) работни дни, считано от подаване на заявлението за пренасяне при „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД и включва прозорец на преносимост не по-дълъг от 7 (седем) часа. Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице технически проблеми (system down) до отстраняване на техническите проблеми (system up).

8Б.8. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер, основанията за отказ по т.8Б.5. или 8А.5. се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

8Б.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да оттегли заявлението си за пренасяне на номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД или при Даряващия доставчик в писмена форма, по образец.

8Б.10. Даряващия доставчик уведомява „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД преди деня, предшестваш датата, определена за прозорец на преносимост дали са заплатени всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него. В случай, че не са заплатени, Даряващия доставчик и „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се споразумяват за нова дата на прозорец на преносимост, която е до 30 (тридесет) дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин или може да погаси от името и за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ тези задължения в предоставения срок. При неплащане до деня, предшестваш новата дата на прозореца на преносимост,

процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30 (тридесет) - дневен срок от подаване на заявлението.

8Б.11. При промяна в субекта – страна по индивидуален договор с „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, в качеството на Приемаш доставчик, в периода през първите 3 (три) месеца, в които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е ползвал услугите на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, между първоначалната страна по индивидуалния договор и правоприемника на правата и задълженията, по отношение на всички задължения, свързани с ползвания номер, възниква солидарна отговорност. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД ще налага по отношение на новия ползвател на географски/негеографските номера всички ограничения съгласно настоящите Общи условия и сключения индивидуален договор с първоначалната страна.

8Б.12. Отношенията на ПОТРЕБИТЕЛЯ и “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД по отношение на последваща преносимост се уреждат съобразно раздел 8А от тези Общи условия, като в този случай „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се явява в ролята на Даряващ доставчик.

9. Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

9.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

9.1.1. в предварително съгласувано с “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и/или профилактика на МРЕЖАТА;

9.1.2. да не извършват промени чрез крайните устройства в МРЕЖАТА на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, както и да полагат добросъвестни грижи за предоставеното оборудване;

9.1.3. да оказват необходимото съдействие на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т. 9.1.2. Контролът се осъществява от упълномощени от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД лица;

9.1.4. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД за правилно ползване на крайните устройства и/или предоставеното оборудване;

9.1.5. да използват само крайни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащото законодателство;

9.1.6. да не извършват каквито и да било промени в крайните устройства и/или предоставеното оборудване и да не включват приспособления, за които няма изрично писмено разрешение от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД;

9.1.7. да заплащат определените от “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД цени по начин и в срокове за плащане, посочени в т. 11 от тези Общи условия. Това задължение важи и при подадени уведомления и жалби до “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД за неизправно получаване или прекъсване на услугите или спиране на същите по реда на т. 10.3.;

9.1.9. да уведомяват в срок до 14 (четирнадесет) дни “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД за настъпили изменения в идентификационните данни по т. 3.3 от тези Общи условия;

9.1.10. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни при използване на предоставяната от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД услуги да не нарушават каквито и да било имуществени или неимуществени права и законни интереси на трети лица.

9.1.11. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни да не извършват и да не допускат други лица да генерират от неговото крайно устройство нетипичен трафик, посредством ползването на Услугата.

9.1.12. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ нямат право да предоставят електронни съобщителни мрежи или електронни съобщителни услуги, чрез Услугите, предмет на тези Общи условия.

9.1.13. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни да използват услугата IPTV само за лично ползване, едновременно с предоставянето ѝ и без да създават условия за копиране, записване, препредаване или използване за други цели на съдържанието на програмите/каналите и без да правят опити да преодолеят механизмите за защита на програмите/каналите от подобни действия и/или неупълномощено ползване.

9.1.14. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да ползват Услугите при спазване на всички относими изисквания, съдържащи се в индивидуалния договор, в българското, европейското и международното законодателство или в индивидуални актове на компетентни държавни органи.

9.1.15. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават при ползване на предоставените от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД Услуги да не зареждат, да не разполагат на сървър на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, да не изпращат или използват по какъвто и да било начин и да не правят достояние на трети лица информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, фотографии, графики, видео или аудио материали, съобщения, както и всякакви други материали:

9.1.15.1. в противоречие и/или противоречащи на българското законодателство, международните актове, по които република България е страна, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия или добрите нрави;

9.1.15.2. представляващи търговска, служебна или лична тайна на трети лица или друга конфиденциална информация;

9.1.15.3. нарушаващи каквито и да били имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица, включително право на собственост, право на интелектуална собственост и други;

9.1.15.4. накърняващи доброто име на другото;

9.1.15.5. можещи да прекъсват, затрудняват, нарушават или ограничават нормалното функциониране на програмни продукти или електронните съобщителни съоръжения на трети лица.

9.1.16. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да не разпространяват или предоставят на трети лица достъп до уникалния идентификатор, (комбинация от име и парола или таен цифров код), които са му предоставени от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. В противен случай, действията на тези трети лица, чрез предоставените им идентификатори, пароли или кодове ще се считат за действия на съответния ПОТРЕБИТЕЛ.

9.2. Към момента на подаване на заявление за пренасяне на номер/а, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения към "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, пряко свързани с пренасяния номер/а и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.

9.3. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване се заплащат от ПОТРЕБИТЕЛЯ до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост. В случай на противоречие между срока за реализация на преносимост и срока на предизвестие за прекратяване на индивидуален договор, при подаване на заявление за преносимост предизвестие ще се счита за надлежно отправено и неустойки за предсрочно прекратяване на срочен договор и/или неспазване срока на предизвестие няма да се начисляват на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ако са налице кумулативно следните условия:

9.3.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е отправил предизвестие за прекратяване в рамките на предвидения в индивидуалния договор последен месец за отправяне на предизвестие и

9.3.2. само в случай, че неизпълнението се отнася до предсрочно прекратяване по отношение на периода от подаване на заявление за преносимост до изтичане на текущия срок на договора и този договор не е подновен за нов срок, съгласно условията на последния, предвидени в него или се отнася до неспазване срока на предизвестие по безсрочен договор.

9.4. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ПОТРЕБИТЕЛ, който е подал заявление за пренасяне на номер/а, е задължен да плати на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД всички задължения, свързани с пренасянния/те номер/а и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасянния номер/а, които са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номер/а до прекратяване на договорните отношения.

10. Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

10.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

10.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че при неизпълнение на което и да е от задълженията по точки 9.1.2., 9.1.3. и 9.1.12. до 9.1.16. вкл., "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да спре незабавно предоставянето на услуги, да изключи ПОТРЕБИТЕЛЯ от МРЕЖАТА, да прекрати договора за услуги без предизвестие и/или да откаже сключване на нов договор с него.

10.3. В случаите на неплащане на дължимите суми от ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок, или при неизпълнение на останалите задължения по т. 9, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД спира изцяло или частично предоставянето на услуги. През време на прекъсването на предоставянето на услугата ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да продължи да ползва услугите за спешни повиквания.

10.4. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам ремонтира, замества, мести или по всякакъв друг начин променя каквато и да е част от оборудването без предварително писмено разрешение от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД, "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да получи от ПОТРЕБИТЕЛЯ обезщетение за всички последвали вреди, включително и за подмяна на оборудването, чиято стойност се посочва в нарочен приемо-предавателен протокол към индивидуалния договор.

10.5. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ допусне повреждането, унищожаването, кражбата или загубването на предоставеното от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД оборудване, той е длъжен да заплати на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД сумата, посочена в т. 10.4. в срок не по-дълъг от 10 (десет) работни дни от констатацията на събитието.

10.6. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си на неустойка като подават до "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД жалби и рекламации.

10.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ договаря от свое име и за своя сметка съответните права с носител на интелектуалните права (авторски и др.) върху програмния продукт, осигуряващи ползването на предоставените Услуги.

10.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за опазването на своя уникален идентификатор (съчетание от име и парола или цифров код), както и за всички действия, които се извършват от негово име (от него или от трето лице), чрез използване на този идентификатор.

11. Цени, отчитане и начин на заплащане на услугите

11.1. Цените за услугите се определят и изменят от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД съобразно търсенето и предлагането при осигуряване на равнопоставеност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, категориите крайни потребители, обема на трафика и други условия, посочени в Договора за услуги.

11.1.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД формира и предлага ценови пакети, в които включва предлаганите услуги, като във всички случаи ПОТРЕБИТЕЛЯТ си запазва правото да ползва услуги, необвързани в пакетите, по цени, извън ценовите пакети;

11.1.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да предлага отстъпки и/или промоции за ползваните от ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги при публично известни условия;

11.1.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за цените и ценовите пакети, новите услуги чрез страницата си в интернет на адрес www.itdnet.net.

11.2. Плащането на услугата по индивидуалния договор за услуги може да бъде извършено в брой или по банков път срещу издадена месечна фактура за дължими суми. Датата на издаване на фактурата е до 5-то число на месеца, следващ месеца на предоставяне на Услугите. Неполучаването на сметките и/или фактурите за дължими суми не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от плащане в определения срок.

11.3. Цените за предоставените услуги се заплащат:

11.3.1. в брой, в офисите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД или на посочени от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД места, определени в индивидуалния договор.

11.3.2. по банков път в банка и по сметка, посочени в индивидуалния договор. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на заверяване на сметката на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД с преведените суми.

11.4. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата ценова листа на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и биват:

11.4.1. еднократна цена за свързване (инсталационна цена), която включва цената за откриване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на достъп до други услуги, в случай, че са заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ. Еднократната цена за свързване се заплаща при активиране на услугата, когато се подписва индивидуалния договор и не се връща при прекратяването му.

11.4.2. месечна абонаментна цена, която включва дейностите по поддържане на МРЕЖАТА и се заплаща авансово в срок до 10-то число на месеца, предхождащ месеца на предоставяне на услугите. При сключване на договора за услуги месечната абонаментна цена се заплаща, както следва:

11.4.2.1. когато договорът за услуги се сключва между 1-во и 14-то число на месеца, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заплащат 50% (петдесет на сто) от месечния абонамент за текущия месец и авансово месечната абонаментна цена за следващия календарен месец;

11.4.2.2. когато договорът за услуги се сключва между 15-то и последно число на месеца, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заплащат авансово месечната абонаментна цена за следващия календарен месец;

11.4.3. месечна цена за проведени разговори при ползване на обществена фиксирана телефонна услуга се заплаща в срок до 10-то число на месеца, следващ месеца на провеждане на разговорите, заедно с месечната абонаментна цена по 11.4.2., изр. първо за следващия календарен месец;

11.4.4. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ заплащат услугите на МРЕЖАТА, контролирани (предизвикани) от тях като пренасочване на повикванията и конферентен разговор, в случай че са били използвани, едновременно с месечната цена за проведени разговори по т. 11.4.3.

11.5. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ за получено плащане при разплащане в брой.

11.6. Потреблението на телефонни услуги се отчита съгласно ценовата листа на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. Отчитането на проведените разговори на ПОТРЕБИТЕЛЯ се извършва на базата на продължителността им. За продължителност на разговор се определя периода между получаването на сигнал за установяване на връзка, получен от виканата страна (Б-потребител) и получаването на сигнал за разпадане на връзката. Разпадане на връзката може да бъде предизвикано както от викащата страна (А-потребител), така и от виканата страна (Б-потребител), като самото разпадане се счита осъществено към момента на първо прекъсване, независимо дали е предизвикано от А-потребител или Б-потребител.

11.7. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете по прилагането му. Цените се определят от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД при условия на равнопоставеност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, като "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да определя различни цени и отстъпки на база технология, клас на ПОТРЕБИТЕЛЯ, обем на ползване на услуга, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от ПОТРЕБИТЕЛЯ или допълващи се услуги и свързано закупуване на пакети от услуги, като във всички случаи осигурява ползване на услуги необвързани в пакет.

11.8. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД има право да променя цените на услугите, като публикува информация за всяка промяна на страницата си в интернет или на достъпно място за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, като например своите офиси, както и в офисите на своите партньори. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД безплатно предоставя информация за цените на услугите си на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ във всички свои офиси на територията, на която предоставя услугите си, както и на страницата си в интернет. В случай, че променените цени бъдат значително завишени в сравнение с цените уговорени при сключване на индивидуалния договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора в 7(седем) дневен срок от обявяването, като поиска неговото прекратяване по реда на

настоящите Общи условия и индивидуалния договор. Разпоредбата на предходното изречение не се прилага, когато промяната в цените се дължи на властнически акт на Комисията за регулиране на съобщенията или друг компетентен орган, с който тази промяна е едностранно наложена на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

12. Кредитен лимит

12.1. При предоставянето на някоя/и от Услугите си "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да определи конкретна сума (кредитен лимит), в рамките на която Услугата се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Размерът на минималния кредитен лимит се определя в зависимост от търговската политика на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и избрания тарифен или абонаментен план. Кредитният лимит може да се определи от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД индивидуално за конкретен ПОТРЕБИТЕЛ, който е реализирал голям трафик, който е изправен платец, на който са предоставени повече от един номер или др. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД има право да определя различни кредитни лимити в зависимост от естеството на съответните Услуги.

12.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може периодично да актуализира размера на кредитния лимит, като уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ по подходящ начин за това.

12.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД може да информира ПОТРЕБИТЕЛЯ по подходящ начин при достигане на 80% (осемдесет на сто) или повече от кредитния лимит.

12.4. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" има правото да ограничи потреблението на Услугата, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ достигне кредитния ѝ лимит. В случаите на фиксирана обществена телефонна услуга при достигане на кредитния лимит, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ запазва възможност за избиране на номера на услуги за спешни повиквания.

13. Разглеждане на жалби, молби и предложения

13.1. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД приема писмени жалби, молби и предложения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в своите центрове за обслужване в населеното място, където се намира телефонният пост на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

13.2. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД разглежда подадените жалби, молби и предложения и взема становище по тях в срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаването им.

13.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и на предоставените отговори по тях за срок от 12 (дванадесет) месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

13.4. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да адресират жалби и до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и услугите, предоставяни чрез нея при неспазване на условията на глава четиринадесета от Закона за електронните съобщения и Общите условия от страна на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД.

14. Телефонни указатели. Телефонна справочна услуга.

14.1. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД има право да издава и актуализира телефонен указател в печатна и/или електронна форма при спазване изискванията на приложимото законодателство, както и да поддържа актуален телефонен указател в електронна форма, който съдържа информация за телефонните номера и други данни за

абонатите на "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД. Телефонните указатели, издавани от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД могат да съдържат и данни за потребители на други предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги, при постигане на договореност между "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД и съответното предприятие за това.

14.2. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД е длъжно да предоставя на друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги данни за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, които са заявили изрично писмено съгласие за включване на данните им в телефонен указател.

14.3. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, подали писмено заявление по образец, утвърден от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД имат право да заявят включване на данните им в телефонен указател издаван от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД в печатна и/или електронна форма или в телефонен указател, издаван от друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги. В телефонния указател безвъзмездно се включват следните данни:

14.3.1. за физическите лица - име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

14.3.2. за юридически лица и еднолични търговци – фирма, адрес и телефонен номер.

14.4. В телефонния указател могат да бъдат включвани и допълнителни данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ, извън тези по т.14.3., като: информация за други телефонни номера на ПОТРЕБИТЕЛЯ, информация за други лица, с които съвместно ползват абонатната линия, номер на факс, адрес на електронна поща, професия, предмет на дейност (за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ - еднолични търговци и юридически лица) и други. В този случай вписването е възмездно, като цената се определя съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

14.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия. В този случай вписването е възмездно, като цената се определя съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

14.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска в телефонния указател да бъде включена и допълнителна информация за други лица, ползващи съвместно абонатната линия, в случай че те са дали предварително писмено съгласие за това. Вписването на тези данни е възмездно съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

14.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска проверка, заличаване изцяло или частично или промяна на вече вписани в телефонния указател данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяната на вписани в телефонния указател данни по т. 14.3 е безвъзмездно. Заличаването, изцяло или частично, или промяната на вписани в телефонния указател данни по т. 14.4. и 14.6. е възмездно. Данните се заличават или изменят при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време. Заличаването или изменението на данни в телефонния указател в електронна форма се извършва в срок до 10 (десет) дни, считано от получаване на искането за това.

14.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за данни по т. 14.3., вписването е безвъзмездно. В случай че искането се отнася за данни по т. 14.4. и 14.6., вписването е възмездно, съгласно ценовата листа на АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

14.9. Потребители на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, които ползват предплатени услуги, могат да поискат включване на техни данни в телефонния указател. Включването на тези данни е възмездно, съгласно ценовата листа на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

14.10. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД има право да заличи или да откаже вписване на информация в телефонните указатели по този раздел, която е очевидно неточна, като предварително уведомява писмено заинтересованите лица за това. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД не носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните от него данни в телефонен указател, издаван от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД в писмена и/или електронна форма, дължащи се на грешки или неточни бази данни за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, предоставени му от други предприятия в хипотезата на т. 14.1. В случай, че в публикувани в печатно издание на телефонен указател данни за абонатите са допуснати грешки или неточности, те се отстраняват за сметка на предприятието, по чиято вина са допуснати, при издаване на ново или при актуализиране на съществуващо печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време. В случай, че в телефонния указател в електронна форма са допуснати грешки или неточности в данни за ПОТРЕБИТЕЛЯ, те се отстраняват в срок до 10 (десет) дни считано от откриването им или от получаване на писмено уведомление за наличие на грешки или неточности.

14.11. При публикуване на телефонен указател в електронна форма, ползван чрез интернет или друга електронна съобщителна мрежа, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се задължава да осигурява справка за съответен телефонен номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, доколкото тези данни не са ограничени по желание на крайния потребител, обективизирано в писмена форма. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за потребители – физически лица, фирма, съответно друго наименование за потребители – юридически лица или еднолични търговци, а когато е необходимо – и адрес или част от адрес. Предоставяне на данни за крайния потребител само по телефонен номер не се допуска.

14.12. Актуализацията на телефонния указател в електронна форма се извършва от „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД по негова инициатива или при писмено искане от ПОТРЕБИТЕЛ или по искане на предприятие, предоставящо бази данни за абонатите си за нуждите на съответния телефонен указател в хипотезата на т. 14.1. В случай на писмено искане от абонат или от предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги, исканата промяна се отразява в срок до 10 (десет) дни считано от получаването му.

14.13. Волеизявленията на ПОТРЕБИТЕЛИ, свързани с правата им по тази т. 14 се извършват в писмена форма.

14.14. АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД има право да предоставя телефонна справочна услуга на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си.

14.15. Телефонна справочна услуга, предоставяна от АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, може да обхваща информация за телефонните номера и други данни за ПОТРЕБИТЕЛИ на АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, както и информация за телефонните номера и други данни за абонатите на други предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги.

14.16. АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, в случай че предоставя телефонна справочна услуга, е длъжно да осигури справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно

подаден минимален обем от данни, доколкото тези данни не са ограничени по желание на потребители, поискали включване на своите данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати - физически лица, фирма, съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо - и адрес или част от адрес.

15. Предоставяне на данни за крайни потребители за включване в телефонен указател, издаван от предприятия, които са задължени да предоставят универсална услуга

15.1. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се задължава да предоставя на предприятията, предоставящи универсална услуга, точни и верни данни за крайните потребители на мрежата, които са необходими за изготвяне, актуализиране и публикуване на телефонен указател в печатна и/или електронна форма. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД не носи отговорност при подадени от потребители си неточни или неверни данни, както и в случаите, когато не е постъпило своевременно уведомление за настъпили промени в тези данни. Информация, която се предоставя на предприятието, предоставящо универсална услуга включва:

15.1.1. за физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

15.1.2. за едноличните търговци и юридическите лица – фирма, адрес и телефонен номер.

15.2. Предприятията, които са задължени да предоставят универсална услуга издават и актуализират общ телефонен указател на предприятията, предоставящи обществена телефонна услуга - печатно издание с определени структура и съдържание.

15.3. Телефонната справочна услуга, предоставяна от предприятията, които са задължени да предоставят универсална услуга обхваща всички включени в телефонния указател номера на ПОТРЕБИТЕЛИ, които са заявили изрично съгласие за това.

16. Възможности за използване на функциите на мрежата „идентификация на линията на викация“, „идентификация на свързаната линия“ и „тонално номеронабиране“ и ограничения при предоставянето им

16.1. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД при наличие на техническа възможност осигурява функциите на МРЕЖАТА „идентификация на линията на викация“ (CLI) и идентификация на свързаната линия“ (COL) и „тонално номеронабиране“ (DTMF dialing). Крайните потребители се информират сами за специфични технически изисквания, при наличие на такива, на които крайните устройства да съответстват, за да могат ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да ползват CLI и COL услугите.

16.2. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД предоставя безвъзмездно на ПОТРЕБИТЕЛЯ функцията „представяне на идентификация на линията на викация“ (CLIP). „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД безплатно поддържа за всички свой потребители активна функцията (CLIP), като осигурява (CLIP) по време на позвъняването и го запазва непроменено по време на разговора.

16.3. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД дава възможност на ПОТРЕБИТЕЛЯ безвъзмездно да активира или деактивира функцията „блокиране на идентификацията на линията викация“ (CLIR) с достъпни средства за всяко отделно повикване чрез избор на код или постоянно за линията.

16.4. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се задължава да информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си за конкретните начини за активиране и деактивиране на CLIR услугите. В случай на възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите, „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се задължава да информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

16.5. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД безвъзмездно дава възможност на викания краен потребител с достъпни средства да откаже входящи повиквания, в случай че услугата “блокиране на идентификация на линията на викащия” (CLIR) е активирана от страна на викащия краен потребител.

16.6. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД предоставя CLI независимо от настройките направени от крайните потребители, при предоставяне на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен ред.

16.7. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД осигурява на потребителите си възможност да активират по достъпен начин и безвъзмездно услугата “пренасочване на повикването” (Call forward) чрез избиране на код. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД предоставя безвъзмездно на крайните си потребители услугата “прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания” при наличие на техническа възможност.

16.8. „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД се задължава да използва CLI информацията само във връзка с функционирането и управлението на Мрежата и да не допуска достъп на трети лица до тази информация, освен в предвидените от закона случаи. CLI информацията може да бъде използвана за търговски цели, като маркетинг, пряка реклама на стоки и услуги и др. единствено при наличие на изрично писмено съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

16.9. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД има право да отмени временно зададените от ПОТРЕБИТЕЛЯ настройки във връзка с функциите на Мрежата, когато е налице нарушаване на функционирането ѝ и/или управлението на Мрежата или на елементи от нея, както и когато ПОТРЕБИТЕЛ е заявил желание да бъдат открити и проследени обезпокоителни повиквания към него. След отпадане на причината за отмяната им зададените от ПОТРЕБИТЕЛЯ настройки се възстановяват.

17. Решаване на спорове

17.1. Споровете между “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

18. Изменения и допълнения на Общите условия

18.1. “АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК” АД може да внася промени в Общите условия, като публикува измененията в общите условия на страницата си в интернет на адрес www.itdnet.net най-малко 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила.

18.2. При изменение на Общите условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за услуги без санкция в срок до 1 (един) месец от влизането им в сила, освен в случаите, когато:

18.2.1. промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията, или

18.1.2. В индивидуалния договор са включени отстъпки от "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК"

АД по отношение на конкретния ПОТРЕБИТЕЛ.

18.3. "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД предоставя безплатно на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ копия от Общите условия във всеки свой офис и/или офисите на търговските си партньори.

19. Правна рамка

19.1. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия се прилагат нормите на действащото законодателство.

19а. Ограничения

19а.1. Общите Условия не следва да се тълкуват като договор за търговско представителство в широк или тесен смисъл.

19а.2. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ не придобиват никакви пълномощия, нито права за ползване на търговски марки на „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД, know-how, show-how, авторски или други имуществени или неимуществени права, извън изрично уговорените в настоящите Общи Условия.

20. Определения

20.1. По смисъла на тези Общи условия:

20.1.1. ИЗВЪНРЕДНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА – всички форс мажорни обстоятелства по смисъла на чл. 306 от Търговския закон;

20.1.2. ПРИЧИНИ НЕЗАВИСЕЩИ ОТ "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД – всички действия, бездействия или събития, върху които "АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК" АД не би могъл да упражни контрол.

20.1.3. КРАЙНИ УСТРОЙСТВА: са продукти или част от продукти, предназначени за свързване към интерфейсите на обществената електронна съобщителна мрежа (телефонен апарат с тонално набиране, персонален компютър, телевизионен приемник).

20.1.4. КРАЙНО УСТРОЙСТВО С ОЦЕНЕНО СЪОТВЕТСТВИЕ: крайно устройство с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ПМС 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.; изм., бр. 115 от 2002 г., бр. 13 от 11.02.2003 г.). Пуснатите на пазара устройства са съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и трябва да имат българска маркировка за съответствие "С" и съответните означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите устройството документи - тип, модел, производител, вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.

20.1.5. ОБЕЗПОКОИТЕЛНИ ПОВИКВАНИЯ: повиквания (съобщения), съдържащи заплаха за физическата цялост и телесна неприкосновеност на индивида, накърняващи доброто име или призоваващи към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда.

20.1.6. ЗЛОУМИШЛЕНИ ПОВИКВАНИЯ: повиквания (съобщения), съдържащи неверни или заблуждаващи данни за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога.

20.1.7. КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА: за обществена фиксирана телефонна услуга, кумулативното спазване на R фактор не по-малък от 75 и еднопосочно закъснение, не по-голямо от 150 ms.

20.1.8. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКАЦИЯ (CLI) е функция на мрежата, която позволява на викания потребител на обществена фиксирана телефонна услуга да получи информация за номера на викация потребител, преди да отговори на повикването, като така позволява на викания потребител да приеме или да откаже повикването.

20.1.9. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА СВЪРЗАНАТА ЛИНИЯ (COL) е функция на мрежата, която позволява на викация потребител на обществена фиксирана телефонна услуга да получи информация за номера, който идентифицира точката на получаване на повикването.

20.1.10. ПРЕДСТАВЯНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКАЦИЯ (CLIP) е функция, която позволява на викания потребител да получи информация за номера на викация потребител.

20.1.11. БЛОКИРАНЕ НА ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ЛИНИЯТА НА ВИКАЦИЯ (CLIR) е функция на мрежата, която позволява на викация потребител на обществена фиксирана телефонна услуга да блокира предаването на номера си към викания потребител. Тази функция не се предоставя в случаите, предвидени от закона.

20.1.12. ТОНАЛНО НОМЕРОНАБИРАНЕ е метод на предаване, при който всяка цифра се представя чрез характерна двойка честоти.

20.1.13. ПРЕНАСОЧВАНЕ НА ПОВИКВАНЕТО (Call forward) е функция на мрежата, която дава възможност входящите повиквания към даден потребител на обществена фиксирана телефонна услуга да бъдат препратени автоматично към друг потребител. При активиране на услугата Call forward ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща цената за изходящо повикване към пренасочения номер съобразно използвания от него тарифен или абонаментен план.

20.1.14. НЕТИПИЧЕН ТРАФИК е трафик, чийто обем значително (повече от 3 пъти) надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на 12 (дванадесет) часа към един и същ номер.

20.1.15. МРЕЖА е съвкупност от преносни съоръжения и при необходимост оборудване за комутация или маршрутизация и други ресурси, които служат за пренос на сигнали посредством проводник, оптични или други електромагнитни способности, включително спътникови мрежи, фиксирани (с комутация на канали или с пакетна комутация, включително интернет) и кабелни електронни съобщителни мрежи за разпространение на телевизионни програми, независимо от вида на пренасяната информация.

20.1.16. ГЕОГРАФСКИ НОМЕР/НОМЕРА е номер по смисъла на § 1, т. 6 от Допълнителната разпоредба на Закона за електронните съобщения.

20.1.17. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ДАРЯВАЩА МРЕЖА е мрежата, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

20.1.18. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК, е доставчикът, от чиято мрежа географският/ негеографският номер се пренася в друга мрежа.

20.1.19. ДЪРЖАТЕЛ НА ОБХВАТ ОТ НОМЕРА е предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията е предоставила номера от Националния номерационен план (ННП) част, от които е пренесеният номер.

20.1.20. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ПРЕНОСИМОСТ НА НОМЕРАТА е процес, който позволява на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на предприятията – доставчици на фиксирана телефонна услуга да запазват номерата си при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление и/или при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или връщането му в мрежата на държателя на обхвата от номера. **ПРЕНОСИМОСТ НА НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕРА** е процес, който позволява на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на предприятията – доставчици на негеографски услуги да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ същия вид негеографска услуга в рамките на съответния негеографски код за достъп или връщането му в Мрежата на държателя на обхвата от номера.

20.1.21. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ПРЕНЕСЕН НОМЕР е географски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост. **ПРЕНЕСЕН НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕР** е негеографски номер, чрез който (след съответен код за достъп) се предоставя негеографска услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост

20.1.22. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ПРИЕМАЩА МРЕЖА е мрежа, която приема номера и чрез която ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

20.1.23. (изм. и доп. в сила от 06.август.2010г.) ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският/негеографският номер.

20.1.24. ПРОЗОРЕЦ НА ПРЕНОСИМОСТТА е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизация към приемащата мрежа.

20.1.25. СЪРВЪР ('server') е устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системно и/или приложно програмно осигуряване за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

20.1.26. IP АДРЕС ('IP address') е уникален идентификационен номер съгласно Internet Protocol (стандарт RFC 791 и последващите), приписан на устройство, Интернет страница или друг ресурс на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по начин, който позволява обмена на информация между този ресурс и други ресурси в Интернет с използване на Internet Protocol.

20.1.27. ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА – обособено място в Интернет достъпно чрез своя унифициран адрес (URL съгласно стандарт RFC1738 и последващи) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, хипервръзки или други електронни материали и ресурси.

20.1.28. ДОМЕЙН – име, представляващо низ от букви и/или цифри съгласно стандарт RFC 882 и последващите, регистрирано в нарочни регистри от оправомощени лица, посредством което име се индивидуализират ресурси в Интернет.

20.1.29. ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ – уникална комбинация от символи (букви, цифри и разрешени специални знаци), чрез която се идентифицира по уникален

(единствен) начин ПОТРЕБИТЕЛЯТ. Потребителското име се запазва за даден ПОТРЕБИТЕЛ, като то може да бъде избрано и предоставено на него при условие, че не е предоставено на друг ПОТРЕБИТЕЛ.

20.1.30. ПАРОЛА ЗА ДОСТЪП – конфиденциална комбинация от символи (букви, цифри и разрешени специални знаци), която в съчетание с потребителското име еднозначно идентифицира ПОТРЕБИТЕЛЯ пред „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД.

20.1.31. ЦИФРОВ КОД ЗА ДОСТЪП – последователност от цифри, позволяваща достъп на ПОТРЕБИТЕЛЯ до определени елементи или части от предоставените му Услуги. Цифровият код еднозначно идентифицира ПОТРЕБИТЕЛЯ като такъв.

20.1.32. ПРОФИЛАКТИКА – период на планиран ремонт или наблюдение на сървър, както и на промяна на МРЕЖАТА, през който са възможни периоди с нарушено качество или липса на услугите.

20.1.33. (в сила от 06.август.2010г.) НЕАКТИВЕН ГЕОГРАФСКИ НОМЕР е номер, чието ползване е прекратено или ограничено, преди подаване на заявлението за преносимост. НЕАКТИВЕН НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕР е негеографски номер за предоставяне на негеографски услуги, достъпът до които е спрял или ограничен от даряващия доставчик, в случай че номерата се използват в нарушение на изискванията на закона и/или по начин, който застрашава или може да застраши интересите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

20.1.34. (в сила от 06.август.2010г.) РАБОТЕН ДЕН е всеки ден от понеделник до петък с изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

20.1.35. (в сила от 06.август.2010г.) НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕР/А е номер от обхвата на кодовете за достъп по чл. 15, ал. 1, т.т. 8, 9 и 10 от Наредба № 7 от 01.07.2008 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена.

20.1.36. (в сила от 06.август.2010г.) НЕГЕОГРАФСКИ УСЛУГИ са услугата „персонален номер“ с код за достъп - 700, услуги с безплатен достъп с код за достъп - 800 и услуги с добавена стойност с код за достъп - 90

21. Допълнителни условия

21.1. Всички заявления, уведомления, жалби, предизвестия и др., свързани с индивидуалния договор за услуги или настоящите Общи условия следва да бъдат в писмена форма, подписани от съответната страна или упълномощени от страната лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора за услуги. Писмената форма се счита за спазена и при изпълнение на изискванията на ЗЕДЕП.

21.2. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс.

21.3. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил „АЙ ТИ ДИ НЕТУЪРК“ АД за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Новите текстове и положения съгласно настоящите Общи условия се въвеждат на основание изменения и допълнения на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един

географски национален код за направление (Д.В. бр.26/2010г.) и Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на негеографски номера при промяна на доставчика, предоставящ съответната услуга (Д.В. бр.4/2009г., изм. и доп. Д.В. бр.26/2010г., сключеното между Предприятията предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги Допълнително споразумение №2/25.05.2010г. към Процедура за преносимост на географски номера от 25.05.2010г., Процедура за преносимост на негеографски номера, считано от 06.08.2010г.

Удостоверения за съгласие за преносимост се издават/приемат до 05.08.2010 г. Процедурата по осъществяване на преносимост на номера въз основа на удостоверения, които са издадени и валидни към момента на влизане в сила на измененията по тези Общи условия, се довършва по досегашния ред.